

UNA ALTERNATIVA PARA FORTALECER LAS BUENAS PRÁCTICAS PARA UN MEJOR SERVICIOS BIBLIOTECARIO



Investigación Acción

Annette López de Méndez, Ed.D.
Universidad de Puerto, Recinto de Río Piedras
Facultad de Educación,

ASOCIACIÓN DE BIBLIOTECARIOS ESCOLARES
DE PUERTO RICO
Encuentro Regional Bayamón / San Juan
Universidad Central de Bayamón
30 de octubre de 2014

Objetivos



- Establecer la importancia de mejorar nuestra práctica
- Entender como la investigación acción puede promover el mejorar nuestra práctica
- Conocer la definición de la investigación acción
- Identificar el propósito de hacer una Investigación acción
- Conocer los pasos que se llevan a cabo al hacer una investigación acción

La importancia de mejorar la práctica



- Todo conocimiento cambia y se transforma, a lo largo del tiempo.
- Conocer y reflexionar sobre nuestra práctica es una responsabilidad profesional, si deseamos ofrecer un servicio de calidad.
- Los cambios sistemáticos y sustentados con evidencia nos permiten aportar al conocimiento, a la vez que mejoramos el servicio que ofrecemos.
- Democratiza el conocimiento, ya que se busca que los individuos inmersos en el proceso de hacer contribuyan a buscar soluciones a los problemas que enfrentan.



El bibliotecario y la IA



La investigación acción (IA) nos permite:

- Los bibliotecarios son profesionales o sea ejercen una profesión que requiere unos conocimientos formales y especializados. **Algunos de estos conocimientos emergen de nuestro quehacer o sea de la práctica.**
- **La Investigación acción tiene como propósito buscar formas de mejorar las acciones relacionadas a la práctica.** En el caso de los maestros busca mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. En el caso de los bibliotecarios puede contribuir a **optimizar** el impacto de su trabajo y estructurar los esfuerzos dirigidos a **validar** la oferta programática y su efectividad.
- Hacer investigación acción nos puede **ayudar a articular preguntas** relacionadas a nuestra práctica y a **colaborar con nuestros pares** para generar ideas de cómo contestarnos, **investigar y proponer posibles respuestas** a las preguntas **y soluciones** a los problemas prácticos.

DEFINICIONES

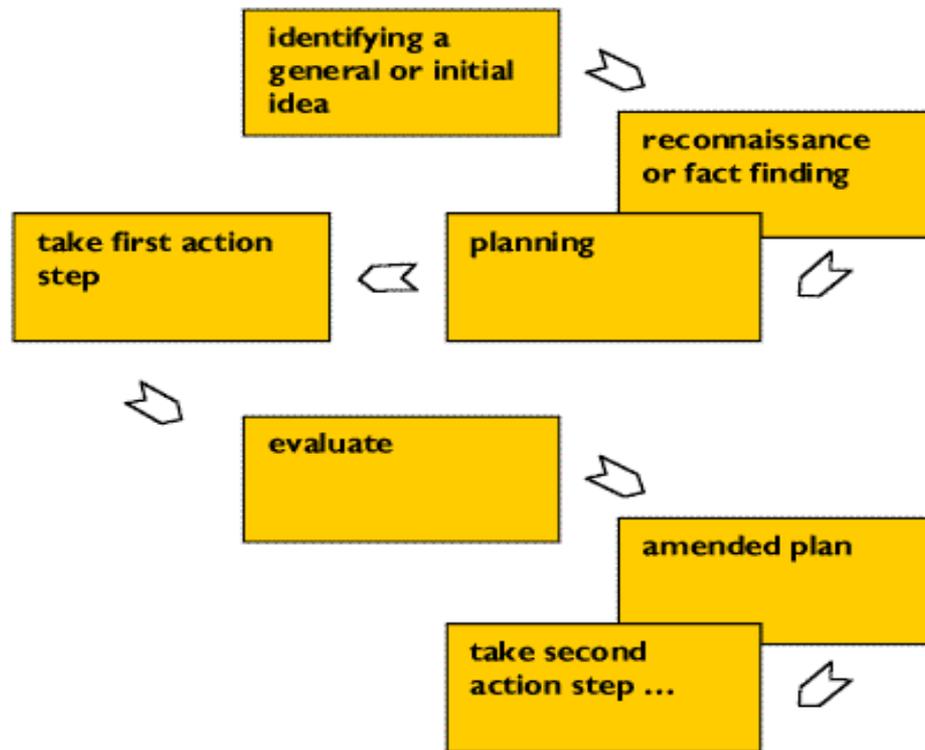


■ Kurt Lewin (1890-1947)

“La investigación acción es una forma de cuestionamiento autoreflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo”.

Lewin, K. (1946) Action research and minority problems. *Journal for Social Issues*, 2(4), 34-46.

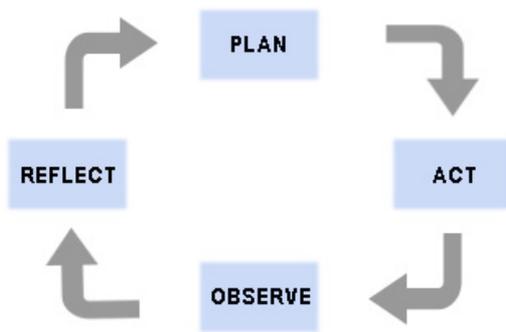
- Acuñó el término “action research” (IA)
- Investigación para la **ingeniería social** en la industria
- Pasos en espiral compuesto de ciclos de planificación, acción y búsqueda de datos relacionados a los resultados de la acción



DEFINICIONES

■ Carr and Kemmis (1986)

“Action research is simply a form of self-reflective enquiry undertaken by participants in social situations in order to improve the rationality and justice of their own practices, their understanding of these practices, and the situations in which the practices are carried out.” Carr & Kemmis, 1986)



La IA:

- Se enfoca en nuestra práctica
- Se desarrolla a través de reiteraciones de cambios incrementales
- Su finalidad es promover el cambio, en los individuos o en las instituciones a través de un enfoque de abajo hacia arriba (Kemmis & McTaggart ,1988)

Carr, W. & Kemmis, S. (1986) *Becoming Critical. Education, knowledge and action research*. Lewes: Falmer.

Kemmis & McTaggart, R. (eds.). 1988. *The action research planner*. Victoria, Australia: Deakin University Press.

DEFINICIONES



- Donald Schon (1930-1997) “La práctica reflexiva”

The sorts of knowledge we reveal in our intelligent action – publicly observable, physical performances like riding a bicycle and private operations like instant analysis of a balance sheet. In both cases, the **knowing is in the action**. We reveal it by our spontaneous, skillful execution of the performance...”

- “Knowing in action: knowing more than we can say, the capacity to do the right thing” (tacit knowledge).

Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner: How professionals think in action*. New York: Basic Books, Inc.

DEFINICIONES



▪ Ernest T. Stringer, Curtin University of Technology, Western Australia

- La IA es un **enfoque sistemático para investigar**, que permite a las personas encontrar soluciones a los problemas que enfrentan día a día... por lo que busca involucrar la complejidad de las dinámicas presentes en un contexto social.
- Utiliza **ciclos continuos de investigación**, diseñados para descubrir soluciones efectivas a situaciones específicas y contextos particulares.
- Provee los mecanismos para que las personas que forman parte de las escuelas, negocios, agencias comunitarias, servicios de salud y recursos humanos, entre otros puedan **aumentar su efectividad y ser eficientes** en su trabajo. Al hacer esto también buscar **aumentar el conocimientos** dirigido a mejorar las practicas profesionales y comunitarias, a la vez que trabaja en **aumentar el bienestar de todas las personas** envueltas en el proceso.

Stringer, E. (2014). *Action Research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

La investigación acción es...

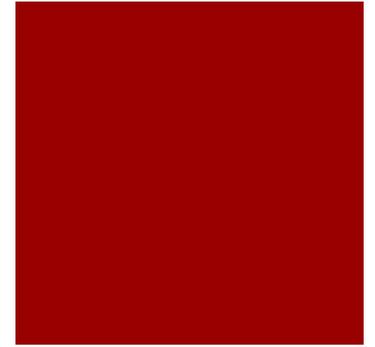
- Una investigación informada por las preocupaciones relacionadas a nuestra práctica / praxis
- Llevada a cabo e iniciada por el(los) bibliotecario(s)
- Colaborativa
- Crítica, deliberativa y auto reflexiva
- Motivada por las metas de transformar nuestra práctica, los procesos que llevamos a cabo, las políticas, las teorías o los sistemas
- Aplicable a un contexto local o particular



Propósitos de la IA

- Proveer a los profesionales con un nuevo conocimiento y entendimiento de cómo hacer las cosas.
- Promover el cambio y hacer transformaciones en situaciones reales, contribuyendo al bien social.
- Generar teorías de cómo el aprendizaje en la acción puede contribuir a informar (nuevas teorías) y mejorar la práctica (nuevas prácticas).
- Hacer investigación acción nos ayuda a articular preguntas relacionadas a la práctica y a colaborar con nuestros pares para generar ideas de cómo contestarnos, investigar y proponer posibles respuestas las preguntas y soluciones a los problemas prácticos.

¿Cuándo podemos utilizar la investigación acción?



Se utiliza la investigación cuando se desea:

- mejorar el entendimiento o conocimiento de un fenómeno vivo (proceso)
- Promover el desarrollo profesional o el aprendizaje propio.
- Influenciar a otros y contribuir a solucionar un problema práctico.

NO *se utiliza la investigación acción si lo que se desea es:*

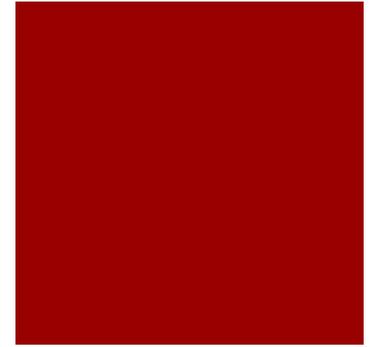
- Describir una población o tendencias
- Comparar, establecer correlaciones
- Mostrar causa y efecto

TAREA: Clarifica tu pregunta

- Toma unos minutos para reflexionar sobre tu trabajo.
- ¿Qué asuntos te preocupan? ¿Qué es problemático?
- Genera una o dos preocupaciones / preguntas que te gustaría utilizar para comenzar una investigación acción.
- Comparte tus preocupaciones con las personas a tu lado. ¿Qué similitud o diferencias ven en los problemas?



Los supuestos que sustentan la investigación acción



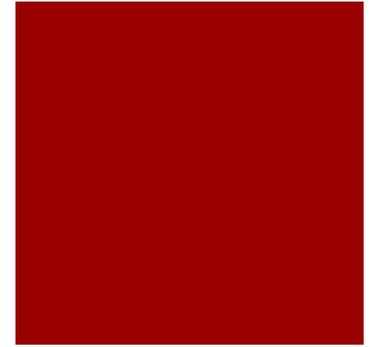
■ Supuestos ontológicos

- IA se sustenta en los valores.
- IA establece un compromiso con lo moral.
- Los investigadores de IA se perciben en relación con el otro, dentro de un contexto social.

■ Supuestos epistemológicos

- El objeto de la investigación soy “yo” en relación con el otro “yo”.
- El conocimiento es incierto. La negociación es necesaria para encontrar respuestas.
- El generar conocimiento es un proceso colaborativo, subjetivo y parcializado.

Los supuestos que sustentan la investigación acción



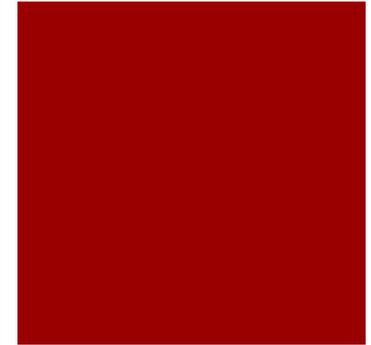
■ Supuestos metodológicos

- IA se realiza por profesionales que se ven a sí mismos como agentes de cambio.
- La metodología es abierta y se desarrolla en la marcha.
- La finalidad es mejorar el aprendizaje con una intención social.

■ Propósitos sociales de la IA

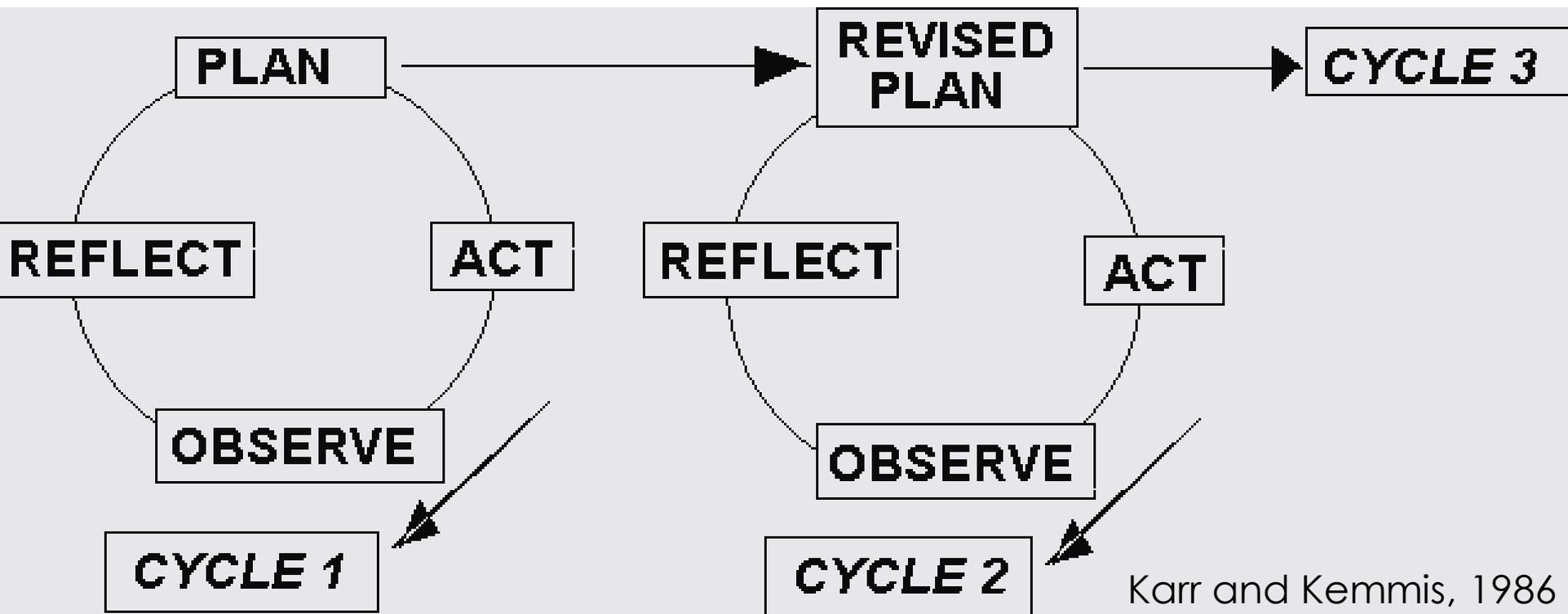
- Mejorar las prácticas en el lugar de trabajo, a través de mejorar aprendizaje.
- Promover la evaluación democrática del aprendizaje y la práctica.
- Crear un orden social favorable, por medio de influenciar la educación que forma la sociedad

Características de la investigación acción

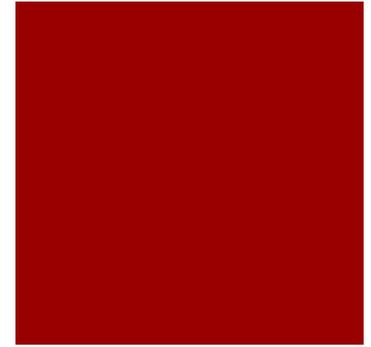


- Es participativa. Las personas trabajan con la intención de mejorar sus propias prácticas.
- La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión
- Es colaborativa, se realiza en grupo por las personas implicadas.
- Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación.
- Es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis (acción críticamente informada y comprometida).
- Induce a teorizar sobre la práctica.
- Somete a prueba las prácticas, las ideas y las suposiciones.
- Implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre; exige llevar un diario personal en el que se registran nuestras reflexiones.
- Es un proceso político porque implica cambios que afectan a las personas.
- Realiza análisis críticos de las situaciones.
- Procede progresivamente a cambios más amplios.
- Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de más envergadura; la inician pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas.

Modelo de investigación acción



Los ciclos de la investigación acción



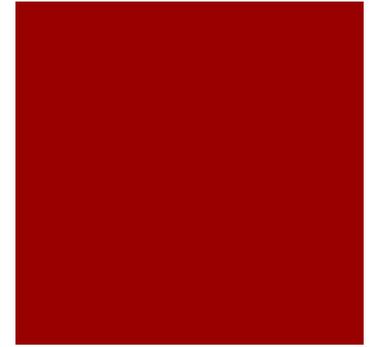
- **Observar** – observar, monitorear y recoger evidencia
- **Reflexionar** – Imaginar una solución y pensar en lo que debemos enfocarnos.
- **Planificar** – Planificar lo que se va hacer. Revisar la literatura, diseñar y estructurar la nueva forma de enseñar
- **Reflexionar** – pensar y compartir con tus amigos críticos
- **Actuar** – implantar el plan, cambiar la práctica al implementar la nueva forma de enseñar, recoger evidencias
- **Reflexionar** – Evaluar ¿Cuáles fueron los resultados?
- **Volver a comenzar el ciclo:** observar, planificar, actuar, reflexionar

Metodología: Pasos a seguir para planificar la IA



- Identificar el problema/paradoja, asunto o dificultad
- Pensar en una intervención o forma de solucionar el problema
- Llevar a cabo el plan de intervención
- Evaluar (documentar y evidenciar los cambios o hallazgos)
- Modificar el plan original y volver a llevar a cabo el ciclo de investigación acción

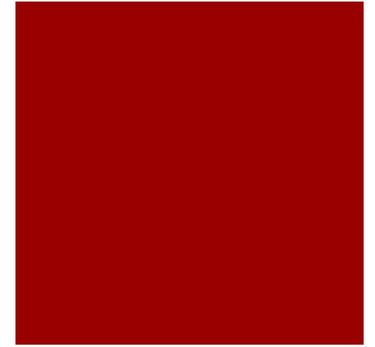
PASO 1: Identifica y define el problema



- Luego de identificar el problema.
- Describir la situación existente y preguntarse ¿Cómo puedo averiguar más sobre el problema?
- Clarificar el problema e identificar los asuntos claves.
- ¿Qué tipo de evidencia puedo recopilar para demostrar que el problema existe?
 - Encuesta
 - Prueba de aprovechamiento
 - Entrevistas / grupos focales
 - Observaciones
 - Examinar documentos
- Hacer un análisis de los datos recopilados.
- Llevar un diario reflexivo. Esto le ayudará a entender cómo evolucionan sus ideas, a establecer sus prejuicios y supuestos
- Identificar un amigo crítico.

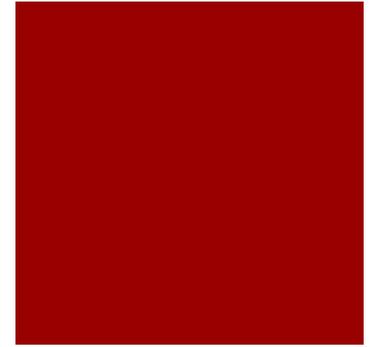
REFLEXIONAR

PASO 2: Planifica y diseña una intervención (acción)



- Revisar la literatura y buscar información relacionada.
- Analizar el problema, determinar las prioridades y ponderar posibles alternativas.
- Diseñar un plan de investigación acción
 - ¿Qué puedo hacer?
 - Imaginar una posible solución
 - Diseñar el plan de acción

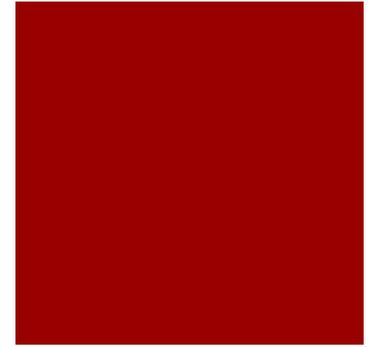
PASO 2: Planifica y diseña una intervención (acción)



Definición de la estrategia de intervención o acción

- Toda acción o estrategia de intervención debe ser deliberada y controlada (bien pensada).
- Los planes de acción son flexibles, tentativos y están abiertos al cambio.
- No están exentos de riesgo, pues se enfrentan a limitaciones tanto políticas como materiales.

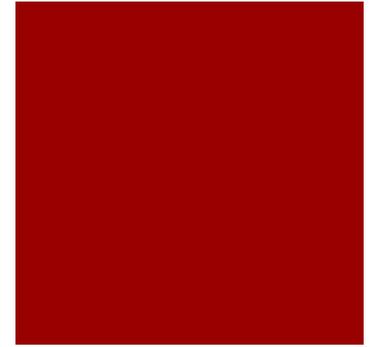
PASO 2: Planifica y diseña una intervención (acción)



¿Qué debe incluir un plan de acción?

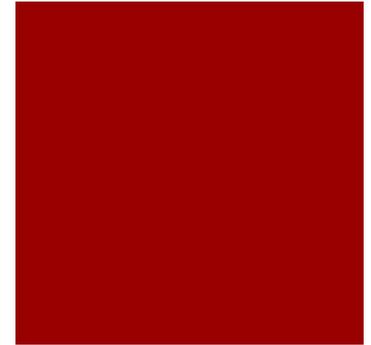
- Prioridades: Identificar las áreas o asuntos que se van atender
- Metas: las acciones que se requieren para solucionar el problema
- Objetivos: actividades específicas requeridas para lograr las metas establecidas
- Tareas: secuencia de tareas requeridas para lograra cada actividad propuesta
- Personas: que llevaran a cabo las actividades propuestas
- Tiempo: necesario para llevar a cabo y completar cada tarea
- Recursos: materiales, equipo, y fondos requeridos para completar las tareas propuestas.

PASO 3: Implementa el plan de acción



- Implementar las tareas propuestas en el plan de acción
- Apoyar a las personas que colaboran a través de:
 - **Comunicación** para informar a las personas sus rol o reponsabilidad con respecto a las actividades propuestas.
 - **Motivar y apoyar** las personas que colaboran en las tareas.
 - **Reflexionar**, promover el que todos reflexionen sobre el problema y el progreso que se va haciendo para lograr la meta.
 - **Asistir y ayudar** activamente a las personas cuando tienen dificultades para lograr progresar hacia la meta.
 - **Colaborar en la solución de conflictos** que puedan emerger.
 - **Modelar** conductas apropiadas.
 - Formar y conectar a las personas en **redes de apoyo**.

Paso 4: Recopilar datos, analizar y revisar



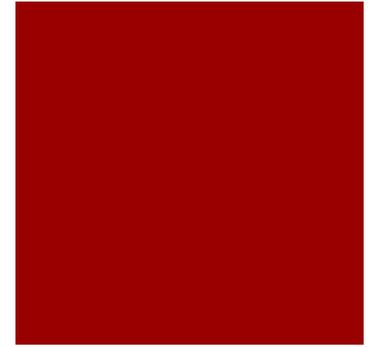
- **Recopilar datos:** cuantitativos y /o cualitativos, tener claro cuando se van a recopilar los datos. Identificar quién será responsable y cuándo se realizará esta tarea.
- **Analizar datos: cuantitativos y / o cualitativos.** Se hace inmediatamente después que se recopilen los datos. Identificar quienes de los que participan en el plan de acción colaborará en esta tarea.
- **Revisar el progreso** acorde con los resultados y el análisis de los datos recopilados.

Paso 5: Evaluar y volver a comenzar



- Revisar el plan de acción.
- Evaluar el efecto de las actividades planificadas en el asunto o problema de investigación.
- Modificar el plan de acción acorde con los resultados.
- Priorizar los asuntos no resueltos.
- Celebrar los logros.

Paso 6: Publicar



- El trabajo de investigación es cíclico, evoluciona a niveles de mayor complejidad, según las necesidades del investigador.
- Requiere un compromiso de divulgación, por lo que es importante pensar en la publicación, entre otras formas.
- La publicación va dirigida a comunicar:
 - cómo se transformaron mis acciones
 - cómo fueron impactados mis colegas por mis acciones
 - los cambios realizados a los procesos, instituciones, sistemas y / o a la comunidad
 - lecciones aprendidas

¡Éxito!



"Sé el cambio
que quieres
ver en
el mundo."

Mahatma Gandhi

GRACIAS

Annette López de Méndez, Ed.D.
alopezdemendez@gmail.com

Bibliografía



Dewey, J. (1910). *How we think*. (2009 ed.), Massachusetts: D.C. Heath Co.

Elliot, J. (1992). *Action research for educational change: Developing teachers and teaching*. Philadelphia: Open University Press.

Hendricks, C. (2009). *Improving schools through action research: A comprehensive guide for educators*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

Hopkins, D. (1993). *A teachers's Guide to Classroom Research*. Buckingham: Open University Press.

Maxwell, J. (2005). *Qualitative research design: An interactive approach*. California: Sage Publications.

McIntosh, P. (2010). *Action research and reflective practice: Creative and visual methods to facilitate reflection and learning*. New York: Routledge.

McNiff, J. & Whitehead, J. (2011). *All you need to know about action research*. (2nd ed.). London: Sage Publications.

McNiff, J. & Whitehead, J. (2010). *You and your action research project* (3^d ed.). New York: Routledge.

McNiff, J. & Whitehead, J. (2005). *Action research for teachers: A practical guide*. Oxford: David Fulton Publishers.

Noffke, S. E. & Somekh, B. (eds.). (2009). *The SAGE handbook of educational action research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Reason, P. & Bradbury, H. (2008). *The SAGE Handbook of action research: Participative inquiry and practice*. London: Sage Publications.

Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner: How professionals think in action*. New York: Basic Books, Inc.

Stringer, E. (2008). *Action research in education*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

Stringer, E. McFadyen, L. & Baldwin, S. (2010). *Integrating teaching, learning, and action research: Enchancing instruction in the K-12 classroom*. London: Sage Publications.

Wolcott, H. (2010). *Ethnography Lessons: A Primer*. California: Left Coast Press.

Whitehead J., & McNiff, J. (2006). *Action research living theory*. London: Sage Publications.