



Gerencia del Conocimiento: una disciplina a nuestro alcance

Dra. Noraida Domínguez Flores

Catedrática Auxiliar

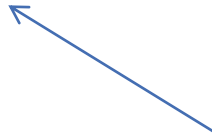
Escuela Graduada de Ciencias y
Tecnologías de Información

Algunos conceptos relacionados...

Conocimiento

Información

Datos



Algunas características del conocimiento...

- El conocimiento se deriva de la mente de las personas.
- Conocimiento se desarrolla a través del tiempo.
- Hay dos tipos de conocimiento:
 - Tácito
 - Explícito
- El conocimiento cambia constantemente.

Qué es la Gerencia del Conocimiento

- La gerencia del conocimiento es la práctica de organizar, almacenar y compartir información que es vital.
- En una organización, la gerencia de conocimiento se refiere a: crear, adquirir, retener, mantener, utilizar y procesar el conocimiento antiguo y nuevo para poder poner al alcance de cada empleado la información que necesita.

Meta de la Gerencia del Conocimiento

Hacer una organización lo más inteligente posible y que reconozca el valor del conocimiento.

Es una disciplina diversa...

Recursos Humanos

Sociología

Administración
organizacional

Manejo de información

Psicología

Tecnologías de
Información

Comunicaciones

Cuando hablamos de estrategia...

Se refiere a los procesos de generar, codificar y transferir el conocimiento en una organización, asegurando que el mismo llegue a las personas correctas, en el momento adecuado.

Pasos...

1. Identificar el problema.
2. Preparar a la organización para el cambio.
3. Crear el equipo de trabajo.
4. Llevar a cabo una auditoría de conocimiento.
5. Identificar recursos.
6. Crear solución.

El mayor reto es preparar a las personas para un cambio

Tres aspectos a manejar en la Gerencia del Conocimiento

Tecnologías de Información



**Gerencia del
Conocimiento**

**Procesos
(Codificación)**

**Personas
(Conectividad)**

Valor de la Gerencia del Conocimiento

- Promueve apertura
- Compartir conocimiento
- Confianza
- Trabajar y aprender juntos

Como Bibliotecario(as)...

Destrezas que poseemos...

- o Indizar
- o Taxonomías, vocabulario controlado
- o Filtrar información (calidad)
- o Organizar información
- o Trabajar con la comunidad, crear redes
- o Avalúo de necesidades
- o Manejo de proyectos
- o Uso de tecnologías de información

Lo que podemos hacer...

- ❖ Crear una cultura donde se comparta conocimiento.
- ❖ Crear una cultura donde se compartan destrezas.
- ❖ Cambiar los valores en una organización.
- ❖ Fomentar la creación y el uso de capital intelectual.
- ❖ Reestructurar funciones.

Aplicar la Gerencia del Conocimiento...

- **Creación de conocimiento**
 - Funciones
 - Usuarios (clientes) y sus necesidades
 - Colecciones (recursos)
 - Tecnologías disponibles
- **Captura de conocimiento**
 - Desarrollar estrategias para capturar el conocimiento en una organización
- **Transferir conocimiento**
 - Desarrollar estrategias para que el conocimiento no se pierda, sino que sea transferido.

Beneficios de la Gerencia del Conocimiento...

- Ayuda a tomar mejores decisiones
- Aumenta ganancias
- Aumenta productividad
- Reduce costos
- Fomenta mejores prácticas de intercambio
- Promueve motivación y retención de empleados

**Podemos ser
Gerentes del
Conocimiento**



KNOWLEDGE MANAGER - SHAREPOINT

Engility - Belvoir, VA, US

Posted 12 days ago



Legal Research Librarian / Knowledge Manager

Highmark Companies - Miami, FL, US

Posted 9 days ago



Knowledge Manager

ORC International - Chicago, IL

Posted 11 days ago



Knowledge Manager - Government and Public Sector (DC or NYC)

EY - Washington - District of Columbia - US

Posted 10 days ago

Muchas gracias